**Отчет по работе с обращениями граждан**

**в администрации Тайшетского района за 2016 год.**

Работа с обращениями граждан в Тайшетском районе построена на основании требований Федерального закона № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»; Федерального закона № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В работе с обращениями граждан в администрации Тайшетского района служащие руководствуются Положением об организации рассмотрения обращений граждан в администрации муниципального района муниципального образования "Тайшетский район" от 03.12.2013г. № 3055.

Особое внимание в администрации Тайшетского района уделяется вопросу организации и рассмотрения письменных и устных обращений граждан. Функции контроля за своевременным и качественным рассмотрением обращений граждан структурными органами администрации возложены на отдел контроля и делопроизводства администрации Тайшетского района.

Количество обращений, жалоб граждан поступивших за 2016 год в администрацию Тайшетского района составило **874 (***в 2015 году за данный период – 483, что на 391 обращений меньше*), из них:

**-**  **227** письменных обращений и жалоб граждан **(***в 2015 г. – 199)*;

**-** **143** принято на личном приёме мэром Тайшетского района и его заместителями в администрации Тайшетского района **(***в 2015 г. – 115);*

**- 504** человек принято на выездных приемах в муниципальных образованиях на территории Тайшетского района **(***в 2015 году за данный период – 169)*.

Направлено для рассмотрения на местном уровне письменных жалоб и обращений из органов государственной власти – всего: **95** (*в 2015 году за данный период* *100*) обращений из них:

- из администрации Президента – **30** (*в 2015 году*  *46*);

- из Правительства Иркутской области – **55** (*в 2015 году*  *48*);

- из других органов власти – **10** обращений *(Депутаты Государственной Думы; Законодательное Собрание Иркутской области; Уполномоченный по правам человека Иркутской области; ВПП «Единая Россия» г. Иркутска и др.)*

Все поступившие обращения из вышестоящих органов власти поставлены на «особый контроль» и приняты решения по поставленным вопросам. Обращения снимаются с контроля только по решению рабочей группы администрации района, при снятии обращается внимание на компетентный и своевременный ответ на обращения граждан.

За отчётный период нарушение сроков рассмотрения и исполнения по письменным обращениям поступивших и зарегистрированных в отделе контроля, делопроизводства нет.

Анализ обращений показывает, что жителей, как и прежде, волнуют проблемы, касающиеся практически всех сфер жизни.

Основные темы письменных обращений:

- жилищно-коммунальная сфера (некачественное предоставление жилищно-коммунальных услуг; предоставление жилья малообеспеченным категориям граждан; ремонт и выделение жилья; - тепло –водо обеспечение) поступило – **84** обращения *(в 2015г. – 67);*

- социальное обеспечение и социальная защита населения, оказание материальной помощи; предоставление мест в д/саду; вопросы трудоустройства – **77** обращений *(в 2015г.- 71); и другие вопросы –* **9.**

Всё чаще затрагиваются вопросы в обращениях жителей о незаконной вырубке леса вблизи поселений, загрязнением окружающей среды и ремонте автомобильных дорог, выделении земельных участков. За отчётный период таких обращений поступило - **37** *(в 2015г.- 39).*

По вопросам транспорта и связи направлено **19** обращений *(2015г. – 14 обращений).*

Вопросы здравоохранения, порядок оказания медицинской помощи различным категориям граждан отражены в **1** обращении *(2015г. – 4 обращения).*

Как и раньше население волнуют коллективные социальные вопросы (родители учащихся, жильцы многоквартирных домов и т.д.) число коллективных обращений составило **29** *(в 2015г. - 36).* По сравнению с прошлым годом уменьшилось число повторных обращений – **5** *(в 2015г.- 7).*

По **41** письменным и **51** устным обращениям принято положительное решение.

Направлено заявителям **184** письменных ответов разъяснительного характера, устно разъяснено по **91** обращениям. Отказано по объективным причинам по **1** письменномуи **1** устному обращениям. Не подтвердились сведенья по **1** обращению.

С выездом на место рассмотрено **13** обращений, по всем приняты меры быстрого реагирования и даны ответы.

По **2** обращениям ответ дан с публикацией в газете «Бирюсинская новь».

За отчётный период принято на личном приеме в администрации района: **143** человека в том числе:

Мэром – **92** *(в 2015г. – 54)*

Первым заместителем – **3** *(в 2015г. – 8)*

Заместителем по социальным вопросам – **40** (*в 2015г.- 46*)

Аппаратом администрации – **8**.

Каждый год разрабатывается график выездных приёмов граждан в муниципальных образованиях Тайшетского района на год. Ежемесячно мэром района утверждается график выездного приема граждан, который согласовывается с главами муниципальных образований. За 2016 год на территории района проведено **17** выездных приёмов населения в **26** муниципальных образованиях (65 населённых пунктов района). В сравнении: за 4 квартал 2016 года проведено 11 выездных встреч в 13 муниципальных образованиях (36 населённых пунктов).

Мэром и его заместителями, сотрудниками администрации района, специалистами областных служб Тайшетского района принято на выездных приёмах в муниципальных образованиях района **504** человека *(в 2015г. – 169 чел.).*

Приёмы населения на местах ускоряют сроки рассмотрения обращений и уменьшают обращения в вышестоящие инстанции, позволяют оценивать ситуации в решении текущих вопросов, повышают уровень доверия населения к органам власти, повышают эффективность деятельности администрации района.

На выездных приёмах населения по личным вопросам проводятся консультации, разъяснительная работа и практическая помощь сотрудниками администрации Тайшетского района. Квалифицированными врачами оказываются услуги медицинского освидетельствования жителям района. Даются квалифицированные разъяснения и практическая помощь должностными лицами.

Обращение граждан к власти позволяет быстро и своевременно решать возникающие вопросы. Взаимодействие с населением дает положительные результаты, повышает эффективность деятельности администрации.

Обращения, поступившие на имя мэра за год из муниципальных образований Тайшетского района для рассмотрения.

Всего за 2016 год в администрацию Тайшетского района поступило 227 письменных и 143 устных обращений граждан в том числе:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Муниципальное образование** | | **Письменные обращения** | **устные** |
| Тайшетское | | 106 | 81 |
| Бирюсинское | | 40 | 17 |
| Староакульшетское | | 10 | 3 |
| Юртинское | | 8 | 1 |
| Рождественское | | 5 | 4 |
| Полинчетское | | 5 | 5 |
| Шиткинское | | 5 | 0 |
| Мирнинское | | 5 | 2 |
| Соляновское | | 4 | 3 |
| Квитокское | | 3 | 2 |
| Николаевское | | 3 | 2 |
| Венгерское | | 3 | 1 |
| Берёзовское | | 3 | 2 |
| Зареченское | | 3 | 2 |
| Населенные пункты др. регионов | | 8 | 1 |
| из них: Электронной почтой | | 45 | Телефонной связью - 2 |
| По остальным населённым пунктам района от 1 до 3 обращений. | | | |
| Из них: |  | | |
| - решено положительно | 41 | | 51 |
| - дано разъяснение | 184 | | 91 |
| -отклонено или оставлено без рассмотрения | 2 | | 1 |

Информацию подготовил: ведущий специалист по работе с обращениями граждан отдела контроля, делопроизводства администрации Тайшетского района Щербенева Е.П.